



РОСАТОМ



Отчет по реализации проектов 2024 г.

Руководитель направления:

Субъект РФ: Республика Саха (Якутия)

Республика Саха (Якутия)

1.1 Мероприятия по популяризации

Активности в регионе. Январь



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



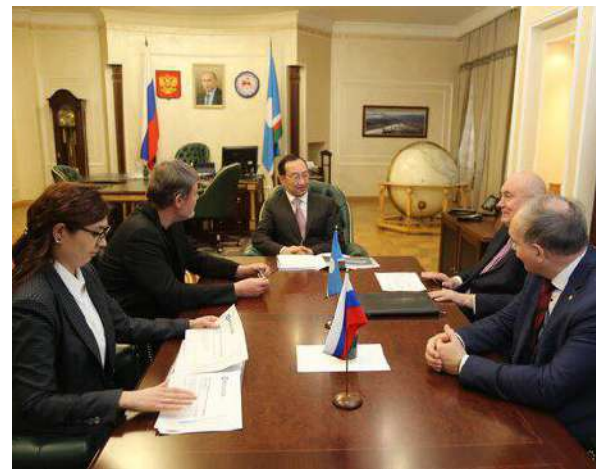
РОСАТОМ

18-19.01.2024

Проведены партнерские проверки качества образцов в консультационно-диагностическом центре ГАУ РС(Я) «РБ1-НЦМ» и ГАУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска», а также в ГБУ РС(Я) «Таттинская ЦРБ» в формате ВКС. Организации подтвердили статусы образцов местного уровня.

25.01.2024

Состоялась рабочая встреча Главы Якутии Айсена Сергеевича Николаева с заместителем генерального директора по развитию Производственной системы ГК «Росатом» Сергеем Александровичем Обозовым. В ходе встречи обсуждались результаты реализации проекта «Эффективный регион» в Якутии и намечены приоритетные направления реализации проекта на 2024-2025 годы.



Активности в регионе. Январь



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

30.01-01.02.2024

Состоялся рабочий визит руководителя проекта АО «ПСР» ГК «Росатом» Елены Олеговны Эповой в рамках реализации проекта «Эффективный регион». В программе визита:

1. посещение образца регионального уровня ГБПОУ РС (Я) «Якутский медицинский колледж». В ходе встречи была проведена экскурсия по образцу и ознакомление с фабрикой процессов, разработанной ЯМК на основе процесса прохождения мед. осмотра пациентами.
2. участие в стратегической сессии "Актуальные вопросы организации и проведения Фабрики процессов на производственных площадках мед. организаций". Участниками стали 32 сотрудника 8 крупнейших больниц Якутии, которые в 2023 году подтвердили статусы образцов по внедрению бережливых технологий местного и регионального уровня. Команды поделились опытом с коллегами и представили свои передовые проекты улучшений, провели самоаудит по чек-листам на выход по образцам уровня выше присвоенного, прописали X-матрицы и выбрали проекты для реализации в текущем году, а также познакомились с основами создания Фабрики процессов.



Активности в регионе. Январь



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

30.01-01.02.2024

3. рабочая встреча с заместителем председателя Правительства РС(Я) Борисовым Д.А. по реализации проекта “Эффективный регион”.
4. партнерские проверки качества образца. ГБОУ «Якутский индустриально-педагогический колледж» и Министерство имущественных и земельных отношений РС(Я) подтвердили свой статус образцов регионального уровня. Статусы образца «региональный уровень» были присвоены по итогам защиты проектов партнерскими проверками в январе 2023 года. В соответствии с методикой производственной системы АО ГК «Росатом» по истечении календарного года необходимо проведение партнерской проверки по промежуточному подтверждению уровня.
5. партнерская проверка качества образца в ГАУ ДПО РС (Я) «Институт развития профессионального образования». ИРПО был присвоен статус образца местного уровня. В рамках ППКО членам комиссии был продемонстрированы реализованные проекты и проекты на стадии реализации сотрудниками ИРПО. За последние три года в институте реализовано 10 проектов в области бережливого управления, 4 проекта – на стадии завершения.



Активности в регионе. Январь



30-31.01.2024

С 30 по 31 января 2024 года в г. Калининграде состоялось заседание Координационного комитета Клуба бережливых губернаторов, организуемое Правительством Калининградской области совместно с ГК «Росатом». В рамках обмена опытом были организованы выездные мероприятия на площадки, презентация проектов, а также состоялось открытое заседание межрегионального методологического комитета проекта "Эффективный регион", в рамках которого обсудили критерии Бережливого региона и предложения по дальнейшему развитию методики ППКО.



Активности в регионе. Февраль



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

08.02.2024

Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница вступила в проект «Эффективный регион». Проведено вводное занятие по основам бережливых технологий и реализации проекта. Руководством больницы в текущем году запланирована разработка 5 проектов по улучшению, а также прохождение Партнерской проверки качества образца.



10,17.02.2024

В продолжение вовлечения в проект «Эффективный регион», сотрудники Якутской республиканской офтальмологической клинической больницы прошли обучение на фабрике процессов по сборке ювелирного украшения на базе ВШИМ. Обучение проводилось для 2 групп, всего обучено 27 человек. В планах обучение 100% персонала больницы.



Активности в регионе. Февраль



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

09,14.02.2024

Проведено обучение на фабрике процессов коллективов Республиканской клинической больницы №3 и Якутского медицинского колледжа. Всего обучение прошли 23 человека. Цель обучения - ознакомление с учебно-производственной площадкой и работой тренера и перенятие опыта для внедрения и разработки сценариев фабрики процессов в своих организациях.



Активности в регионе. Февраль



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

21,28.02.2024

14 февраля [Высшая школа инновационного менеджмента](#) при Главе РС(Я) и Горный район подписали соглашение о сотрудничестве. В рамках данного соглашения эксперты ВШИМ провели выездной семинар-практикум по бережливому производству для специалистов муниципальных органов Горного района. Модераторами выступили директор по развитию Высшей школы Иннокентий Ксенофонтов, главный-эксперт Центра бережливых технологий Денис Коженев.

В ходе семинара участники выбрали и приступили к реализации следующих проектов:

- Совершенствование процесса предварительного согласования земельных участков;
- Совершенствование процесса организации мероприятий;
- Систематизация процесса делопроизводства;
- Совершенствование процесса организации и проведения мероприятий; Снижение административной нагрузки работников образовательных организаций;

В процессе обучения участники освоили методику реализации проектов, картирование потока создания ценности, методику решения проблем. Всего обучено 25 человек.



Активности в регионе. Февраль



26.02.2024

Во ВШИМ прошел управленческий интенсив для руководителей. Курс продлился 2 дня. Первый день был посвящен инструментам бережливого производства. Участники ознакомились с основными принципами и преимуществами процессного подхода, а также на практических кейсах научились решать проблемы в управлении с помощью бережливых технологий. Обучение провели тренеры Центра бережливых технологий ВШИМ при Главе РС(Я) Георгий Волков и Денис Коженев. Во второй день интенсива участники погрузились в тему развития профессиональных и личностных качеств руководителя в формате тренинга и деловой игры.



Активности в регионе. Март



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

01.03.2024

В рамках запуска фабрики процессов в ГАПОУ РС (Я) "ЯМК им. В.А. Вонгородского" прошел аудит подготовки тренера. Проведена пробная игра с участием студентов колледжа в целях отработки программы фабрики процессов и навыков обучающего преподавателя.

На фабрике процессов на базе ВШИМ проведено обучение бережливым технологиям для сотрудников Министерства экономики РС(Я) и ГАУ "МФЦ РС(Я)". Обучение прошли 11 человек.

06-07.03.2024

На базе ВШИМ прошел VIII республиканский семинар-совещание для специалистов муниципальных образований в сфере земельно-имущественных отношений. В основе стратегической сессии лежали методы и инструменты бережливого производства. Специалисты оформили свои идеи и предложения по улучшению предоставления государственных услуг в проекты, которые приняты в разработку. Все проекты направлены на улучшение процессов в учреждениях муниципалитетов и взаимодействия с органами гос. власти. На закрытии мероприятия были подведены итоги работы за 2023 год и вручены ведомственные награды лучшим работникам. Также были названы команды-победители среди муниципальных учреждений.



Активности в регионе. Март



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

Дайджест	
13.03.2024	Рабочая встреча проектного офиса по жизненным ситуациям Республики Саха (Якутия) для реализации в 2024-2025гг. в рамках федерального проекта «Государство для людей»: «Санитарный день в детском саду»
14.03.2024	Рабочая встреча организаций - региональных образцов проекта «Эффективный регион» в Республике Саха (Якутия) с целью подготовки к партнерской проверке качества образца федерального уровня
14.03.2024	Рабочая встреча с председателем Правительства РС(Я) Местниковым С.В. по выбору личных проектов
15.03.2024	Вводное обучение сотрудников РКБ №3
18.03.2024	Рабочая встреча с председателем Правительства РС(Я) Балабкиной О.В. по выбору личных проектов
21.03.2024	Рабочая встреча с Министерством предпринимательства РС(Я) по определению проектов в рамках ЭР
26.03.2024	ППКО промежуточная проверка федерального образца ГАПОУ РС(Я) «Якутский автодорожный техникум»
27-28.03.2024	Бережливый форум для Здравоохранения

Активности в регионе. Апрель



05.04.2024

Сотрудники ВШИМ при Главе РС(Я) и ГБПОУ РС (Я) «Якутский индустриально-педагогический колледж имени В.М. Членова» приняли участие в съемках программы медиапроекта «СВОИ» Во время мероприятия состоялось вручение Сертификата соответствия региональному образцу.



11.04.2024

Центр бережливых технологий провел обучение по бережливому производству для сотрудников администрации и учреждений МР «Мегино-Кангаласский улус» в рамках соглашения о сотрудничестве. В ходе обучения были отобраны и рассмотрены процессы для дальнейших улучшений. До конца года будет реализовано три проекта.



18.04.2024

Состоялась встреча образцов местного уровня для обсуждения критериев (чек-листов) для повышения статуса образца до регионального уровня. В рамках встречи, опытом подготовки ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж» к ППКО регионального уровня поделилась Надежда Ивановна Ядреева, заместитель директора. По итогам встречи были назначены кураторы от проектного офиса, а также запланированы дальнейшие совместные мероприятия.

Участие приняли: ГАУ РС (Я) «ЯГБ №2», КДЦ РБ1-НЦМ, ГАУ РС (Я) «МЦ г. Якутска», ГБУ РС(Я) «МЦ Горная ЦРБ», ГБУ РС(Я) «Верхневилуйская ЦРБ», ГАУ РС (Я) «ЯГБ №3», ГАУ РС(Я) «Намская ЦРБ», ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж».



Активности в регионе. Апрель



12, 19 и 26.04.2024

прошло три Фабрики процессов для сотрудников секретариатов Администрации Главы РС(Я) и Правительства РС(Я). Всего обучилось 39 чел.



26.04.2024

На фабрике процессов обучились команды ЯГБ 3 , ЯГБ 2 и РБ 1-НЦМ. Всего 13 чел.



24-25.04.2024

Состоялся тренинг тренеров, всего обучилось 26 чел. Данное обучение направлено на формирование института внутренних лин-тренеров и развитие культуры бережливого производства. Участие приняли сотрудники органов государственной власти, подведомственных учреждений, образцовых учреждений местного и регионального уровня в области образования и здравоохранения. Данный курс является следующей ступенью развития навыков и компетенций в области бережливых технологий. На интенсиве слушатели оценили свои компетенции, ознакомились со спецификой обучения взрослых и алгоритмом построения образовательных программ (тренингов). Также большое внимание мы уделили теме по работе с заказчиком и работе с сопротивлениями. Итогом обучения стали выступления самих участников, каждый из которых получил обратную связь по уровню развития тренерских компетенций.



Активности в регионе. Май



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



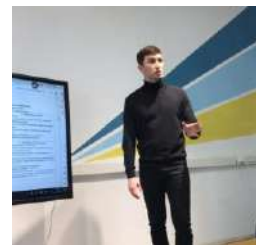
РОСАТОМ

13.05.2024

13 мая стартовал курс повышения квалификации «Внедрение бережливых технологий в деятельность образовательных учреждений» для педагогов Якутского медицинского колледжа им. В.А. Вонгородского. Всего прошло обучение 70 слушателей.

Курс провел Институт профессионального образования с участием Дениса Коженова, главного эксперта Центра бережливых технологий Высшей школы инновационного менеджмента при Главе РС (Я).

По итогам данного обучения были презентованы проекты по улучшениям процессов.



21.05.24 г. в республиканском медиа-центре «Сахамедиа» состоялась встреча ведомственных центров компетенций, участников проекта «Эффективный регион». На мероприятии выступили Миронов Василий Сергеевич – ректор Высшей школы инновационного менеджмента при Главе РС(Я), Эпова Елена Олеговна — руководитель проекта АО «ПСР» Госкорпорации «Росатом» и эксперты Центра бережливых технологий. Ключевым событием встречи стала презентация единой цифровой платформы «Эффективный регион».



29.05.2024 Команда Министерства культуры и духовного развития РС(Я) успешно прошла обучение на фабрике процессов. Обучилось 13 чел.



Активности в регионе. Май

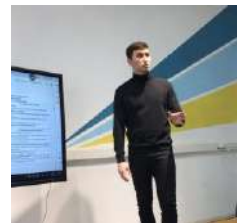


13.05.2024

13 мая стартовал курс повышения квалификации «Внедрение бережливых технологий в деятельность образовательных учреждений» для педагогов Якутского медицинского колледжа им. В.А. Вонгородского. Всего прошло обучение 70 слушателей.

Курс провел Институт профессионального образования с участием Дениса Коженова, главного эксперта Центра бережливых технологий Высшей школы инновационного менеджмента при Главе РС (Я).

По итогам данного обучения были презентованы проекты по улучшениям процессов.



23-24.05.2024

состоялась II межрегиональная научно-практическая конференция «Бережливое управление: от практики к стандартам», которая в гибридном формате и объединила для участия медицинские организации всех уровней РС (Я) и разных регионов РФ, представителей органов власти, руководителей региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи, экспертов АО «Производственная система Росатом»



20-27.05.2024

в ЯИПК прошло КПК «Технологии бережливого производства: внедрение в деятельность профессиональных образовательных организаций». Обучение прошло 50 сотрудников колледжа.

Занятия провели:

- Денис Коженов, эксперт ЦБТ ВШИМ при Главе Республики Саха (Якутия);
- Андрей Левин, Мария Тимофеева, Яна Васильева, тренеры по БП ГБПОУ РС (Я) «ЯИПК им. В.М.Членова».



29.05.2024

На площадке Мастерской управления «Сенеж» прошел первый модуль образовательной программы «Мастерская эффективности. Лидеры и проводники изменений». Участие принимают 15 регионов России - участники проекта "Эффективный регион", в т.с. и на мероприятии приняла участие команда Республики Саха (Якутия), в состав которой вошел и Центр бережливых технологий. В рамках данного обучения, до конца года командой будет реализован бережливый цифровой проект.





30.05.2024 в ГАПОУ РС (Я) «Якутский педагогический колледж им. С.Ф. Гоголева» прошла партнерская проверка качества образца местного уровня.

Комиссией была проведена оценка деятельности работы по внедрению и реализации бережливых технологий, выявлены лучшие практики, предложены рекомендации. Результатом Партнерской проверки стало подписание Меморандума о соответствии организации статусу «образец» местного уровня.

Якутский педагогический колледж им. С.Ф. Гоголева принимает участие в проекте «Эффективный регион» с 2022 года. В колледже реализовано две волны проектов и запущена третья, с общим охватом 61 человек (36% от общего количества сотрудников).

В состав комиссии вошли:
Тарабукина Наталья Степановна, заведующая учебно-производственным комплексом ГАПОУ РС(Я) «ЯАДТ» (председатель);
Васильева Яна Александровна, заведующая практикой и трудоустройством ГБПОУ РС(Я) «ЯИПК им. В.М. Членова»;
Ядреева Надежда Ивановна, заместитель директора по научно-методической работе ГАПОУ РС (Я) «ЯМК им. В.А. Вонгородского».

Также в презентации опыта ЯПК им. С.Ф. Гоголева приняли участие сотрудники Управления социальной защиты населения, которые в первой половине июля также планируют пройти ППКО на местный образец



Активности в регионе. Июнь



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

07.06.2024

Специалисты республиканского центра технического учета и технической инвентаризации РС(Я) прошли обучение на фабрике процессов.



11.06.2024

Члены проектных команд Управления социальной защиты населения и труда РС(Я) прошли обучение на фабрике процессов.



11.06.2024

Состоялась рабочая встреча ГКЗН, МинТруд РС(Я), МинЗдравоохранения РС(Я) и руководство РКБЗ. Темой встречи стало, определение межведомственного:

1. Дистанционной мониторинг пациентов с гипертонической болезнью (МТиСР РС(Я).
2. Комплексная гериатрическая оценка с использованием ИАС Чэбдик (МТиСР РС(Я).
3. Профессиональное обучение младшего медицинского персонала по уходу за больными (МТиСР РС(Я), ГКЗН РС(Я).



Активности в регионе. Июль



ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



РОСАТОМ

9-10.07.2024

Состоялся тренинг тренеров, всего обучилось 21 чел. Данное обучение направлено на формирование института внутренних лин-тренеров и развитие культуры бережливого производства.

Участие приняли сотрудники органов государственной власти, подведомственных учреждений, образцовых учреждений местного и регионального уровня в области образования и здравоохранения.



11.07.2024

состоялось совещание у заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) С.В. Местникова по реализации проекта «Эффективный регион». Участие приняли Министерство по физической культуре и спорту Республики Саха (Якутия), Управление ветеринарии Республики Саха (Якутия), Министерство сельского хозяйства и продовольственной политики Республики Саха (Якутия), Министерство культуры и духовного развития Республики Саха (Якутия), Управление Республики Саха (Якутия) по охране объектов культурного наследия. Были заслушаны доклады руководителей присутствующих ОГВ о ходе реализации проектов, подведены промежуточные результаты и определены контрольные точки реализации данных проектов.



Активности в регионе. Июль



16.07.2024

Прошло совещание под председательством заместителя Председателя правительства РС (Я) Георгия Михайловича Степанова, в рамках реализации проекта «Эффективный регион»

На совещании состоялась промежуточная защита 4 проектов:

1. «Совершенствование процесса наполнения и ведения регистра пациентов с болезнями системы кровообращения в информационной системе РТ МИС»,
2. «Оптимизация процесса предоставления государственной услуги «Ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг при присвоении звания «Ветеран труда» на территории г. Якутска»,
3. «Оптимизация процесса предоставления государственной услуги «Ежемесячная пожизненная доплата к пенсии инвалида по зрению»,
4. «Оптимизация процесса предоставления государственной услуги по организации профессионального обучения и профессионального образования в рамках реализации социального заказа».

На совещании приняли участие:

первый заместитель министра здравоохранения РС(Я) Сергин Дмитрий Дмитриевич, заместитель министра здравоохранения РС(Я) Бурнашева Любовь Степановна, первый заместитель председателя Государственного комитета РС(Я) по занятости населения Позднякова Анастасия Ивановна, заместитель министра труда и социального развития РС(Я) Черноусова Наталья Владимировна, ректор ВШИМ при Главе РС(Я) Миронов Василий Сергеевич, руководитель ЦБТ Протодияконова Мария Васильевна, эксперт ЦБТ Волков Георгий Степанович и участники проектных команд реализующие проекты.



Межрегиональный форум по бережливому управлению “ЛИНИЯ”. Август



1-2.08.2024

Состоялся межрегиональный форум по бережливому управлению ЛИНИЯ. Форум собрал более 250 человек в очном и заочном форматах. Гостями мероприятия стали представители 8 субъектов РФ: из Москвы, Сахалинской, Курганской, Томской, Омской, Калужской областей и Ставропольского края. Бережливый форум — это встреча представителей сообщества единомышленников, обмен опытом с целью развития партнерских отношений между регионами России в сфере внедрения бережливой культуры. На форуме был представлен обширный опыт внедрения бережливых технологий в рамках проекта “Эффективный регион” в Республике Саха (Якутия).



1.08.2024

В первый день форума 1.08.24 г. прошли экскурсии по образцовым предприятиям. Своим опытом поделились РКБ №3, ЯГБ №3, Республиканский кардио-сосудистый центр ГАУ РС(Я) РБ №1 – НЦМ имени М.Е. Николаева, Якутский медколледж им. Вонгородского, Якутский индустриально-педагогический колледж им. В.М.Членова и Якутский автодорожный техникум.

Межрегиональный форум по бережливому управлению “ЛИНИЯ”. Август



2.08.2024г.

Второй день форума начался с пленарной сессии, где выступили - первый заместитель руководителя Администрации Главы РС(Я) и Правительства РС(Я) Елена Кузнецова, директор проекта «Проектный офис по программе развития производственных систем в отрасли» госкорпорации «Росатом» Константин Грабельников, методист кафедры естественнонаучных дисциплин ГАОУ ДПО ИРОСО им. Заслуженного учителя РФ В.Д. Гуревича Евгения Филенко, консультант отдела развития проектных компетенций управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства



После пленарной сессии участники разделились по трем трекам: здравоохранение, образование и органы государственной власти. В каждом треке выступили спикеры - лидеры в своих отраслях, которые поделились своим успешным опытом внедрения бережливого производства. Одновременно с треками работала выставка лучших практик региона - “ЭКСПО”. После обеда прошли практические активности - тренинг “Встроенное качество” от руководителя проекта ПСР ГК “Росатом” Дубровской Н.Ю., дизайн-сессия “Бережливый сервис-дизайн” от эксперта ВШИМ при Главе РС(Я) Павловой Л. И. и мастер-класс “Фабрика процессов” от эксперта ЦБТ ВШИМ при Главе РС(Я) Коженова Д.С. В конце форума прошло торжественное награждение лучших бережливых организаций и бережливцев региона, были вручены благодарственные письма от Заместителя генерального директора по развитию ПСР Госкорпорации “Росатом” С.А. Обозова.

Активности в регионе. Август

08.08.24

«Ярмарка ежей» с участием медучреждений, внедряющих бережливые технологии. Проектные команды медучреждений, внедряющих бережливые технологии провели работу с выявленными проблемами в типовых проектах оптимизации рабочих процессов.

В ярмарке приняли участие специалисты:

Медицинского центра г. Якутска,

Республиканской клинической больницы №3,

«Якутской городской больницы №2»,

«Поликлиники №1»,

Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики»,

Якутской городской больницы №3.

Ярмарку провел эксперт Центра бережливых технологий Денис Коженев



Активности в регионе. Август



16.08.24 сотрудники ГБУ РС(Я) «Якутский психоневрологического диспансера», ГБУ РС(Я) «Чурапчинская ЦРБ им. П.Н. Сокольников», ГБУ РС(Я) «Намская ЦРБ» прошли тренинг «Фабрика процессов». В ходе прохождения тренинга участники получили практические навыки применения инструментов и методов бережливого производства. Всего обучились 12 человек.



23.08.24

Проектные команды из ГБУ РС(Я) «Якутский психоневрологический диспансер», ГАУ РС(Я) «Якутская городская больница №3» и ГАУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска» обучились на фабрике процессов. Всего обучились 15 человек.

Активности в регионе. Сентябрь



11-12.09.2024

Образовательный интенсив по управленческим технологиям для руководителей и специалистов Администрации Главы и Правительства республики. В ходе образовательного процесса слушатели ознакомились с инструментами процессного управления и сервис-дизайна. По итогам обучения были составлены карты целевого состояния жизненных ситуаций. Обучение провела руководитель Центра бережливых технологий Мария Протодяконова. Обучено 28 человек.



17.09.2024

Запланировано обучение по разработке сценария «Фабрики процессов» для представителей медицинских организаций:

- ГБУ РС(Я) «Якутская городская больница №2»
- ГАУ РС(Я) «Якутская городская больница №3».

На обучение заявлено 15 человек.

11.09.2024

Бережливый проект Якутской городской больницы №3 – образец местного уровня в рамках проекта «Эффективный регион» - **победитель Конкурса лучших практик применения технологий бережливого производства в медицинских организациях.**

Проект был успешно апробирован, реализован и внедрен в практику Якутской городской больницы №3. Итоги проекта - неотложная медицинская помощь на дому оказывается в течение 2 часов с момента регистрации вызова, повысилось количество и качество приема пациентов строго по расписанию, уменьшились «живые» очереди, уменьшилась нагрузка на терапевтов и педиатров. Проект распространяется и на другие медицинские организации республики.



Активности в регионе. Октябрь



02.10.2024г. Успешно прошли апробацию фабрик в ЯГБ №2 «Снабжение лекарственными препаратами».

В ЯГБ №3 «Проведение диспансеризации» с участием экспертов Центра бережливых технологий.



04.10.2024г. В Малой академии наук в рамках финального этапа республиканского кадрового конкурса "Якутия, вперед!" была презентована новая Фабрика процессов "ЛинЭксперт" по сборке офисной мебели. Командой ЦБТ было обучено 64 финалиста.



11.10.2024г. Рабочая группа Намской ЦРБ совместно с коллегами из ГБУ РС(Я) "ЯГБ2" прошли обучение на Фабрике процессов ЦБТ ВШИМ при Главе РС(Я) у тренера Ульяны Сидоровой. Обученно 11 чел.



С 1 по 5 октября 2024 года на базе «ЯИПК им. В.М. Членова» проведены курсы повышения квалификации на тему «Внедрение бережливых технологий: фабрика процессов» для сотрудников медицинских организаций. Обучение прошли представители ГАУ РС (Я) «Якутская городская больница №3», ГБУ РС (Я) «Якутский республиканский медицинский информационно-аналитический центр», ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики», ГАУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска», ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3», ГБУ РС (Я) «Республиканский детский туберкулезный санаторий им. Т.П. Дмитриевой», ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский кожно-венерологический диспансер».

17.10.2024г. в Институте развития профессионального образования РС (Я) состоялась очная защита проектов по внедрению принципов бережливого производства во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия) №01-03/405 от 29.02.2024 г. «О запуске проектов бережливого производства в системе образования Республики Саха (Якутия)».



16.10.2024г. в РКБ №3 прошла стратсессия по формированию паспортов проектов с участием экспертов Центра бережливых технологий.

18.10.2024г. Прошел первый пробный запуск фабрики процессов в Министерстве экономики РС(Я) с участием экспертов Центра бережливых технологий.

23.10.2024г. сотрудники Министерства ЖКХ обучились на Фабрике процессов практическим инструментам бережливого производства.



25.10.2024г. Прошел запуск фабрики процессов в РКБ №3 "Первичный прием граждан" с участием экспертов Центра бережливых технологий.

Активности в регионе. Октябрь



02.10.2024г. Успешно прошли апробацию фабрик в ЯГБ №2 «Снабжение лекарственными препаратами». В ЯГБ №3 «Проведение диспансеризации» с участием экспертов Центра бережливых технологий.



04.10.2024г. В Малой академии наук в рамках финального этапа республиканского кадрового конкурса "Якутия, вперед!" была презентована новая Фабрика процессов "ЛинЭксперт" по сборке офисной мебели. Командой ЦБТ было обучено 64 финалиста.



11.10.2024г. Рабочая группа Намской ЦРБ совместно с коллегами из ГБУ РС(Я) "ЯГБ2" прошли обучение на Фабрике процессов ЦБТ ВШИМ при Главе РС(Я) у тренера Ульяны Сидоровой.



16.10.2024г. в РКБ №3 прошла стратсессия по формированию паспортов проектов с участием экспертов Центра бережливых технологий.

С 1 по 5 октября 2024 года на базе «ЯИПК им. В.М. Членова» проведены курсы повышения квалификации на тему «Внедрение бережливых технологий: фабрика процессов» для сотрудников медицинских организаций. Обучение прошли представители ГАОУ РС (Я) «Якутская городская больница №3», ГБУ РС (Я) «Якутский республиканский медицинский информационно-аналитический центр», ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики», ГАОУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска», ГАОУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3», ГБУ РС (Я) «Республиканский детский туберкулезный санаторий им. Т.П. Дмитриевой», ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский кожно-венерологический диспансер».

17.10.2024г. в Институте развития профессионального образования РС (Я) состоялась очная защита проектов по внедрению принципов бережливого производства во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия) №01-03/405 от 29.02.2024 г. «О запуске проектов бережливого производства в системе образования Республики Саха (Якутия)».



23.10.2024г. сотрудники Министерства ЖКХ обучились на Фабрике процессов практическим инструментам бережливого производства.



18.10.2024г. Прошел первый пробный запуск фабрики процессов в Министерстве экономики РС(Я) с участием экспертов Центра бережливых технологий.

25.10.2024г. Прошел запуск фабрики процессов в РКБ №3 "Первичный прием граждан" с участием экспертов Центра бережливых технологий.

Активности в регионе. Ноябрь



02.11.2024г. в Институте развития профессионального образования РС (Я) состоялась очная защита проектов по внедрению принципов бережливого производства во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия) №01-03/405 от 29.02.2024 г. «О запуске проектов бережливого производства в системе образования Республики Саха (Якутия)».



06-08.11.2024г. прошел интенсив для Администрации Главы и Правительства Республики Саха (Якутия) в рамках которого прошло совершенствования процессов жизненных ситуаций с поиском решений

08.11.2024г. состоялся выезд специалистов РЦ ПМСП ГБУ РС (Я) «РЦОЗиМП» Павловой О.Н. и Полуэктовой В.И. и ведущего эксперта ЦБТ ГАУ ДПО «ВШИМ при Главе РС (Я)» Коженова Д.С. в ГБУ РС (Я) МЦ «Горная ЦРБ». В рамках работы специалисты провели оценку готовности к партнерской проверке качества образца регионального уровня.



13.11.2024г. состоялась рабочая встреча сотрудников Министерства экономики Республики Саха (Якутия) с руководителем проекта АО "ПСР" Госкорпорации "Росатом" Бянкиной Еленой Олеговной и руководителем Центра бережливых технологий Протодряконовой Марией Васильевной.



13.11.2024г. сотрудников Министерства ЖКХ обучились на Фабрике процессов практическим инструментам бережливого производства.

12.11.2024г. состоялась встреча рабочей группы УСЗН г.Якутска с Еленой Бянкиной, руководителем проекта АО «ПСР» Госкорпорации «Росатом», и с ведущим экспертом ЦБТ ВШИМ Георгием Волковым. Основное внимание было уделено вопросам реализации проектов «Эффективного региона» по внедрению бережливого производства, создание фабрики процессов и выходу на региональный образец. В ходе встречи руководитель УСЗН Марта Жиркова и члены рабочих групп ознакомили с проектной деятельностью Управления. По итогам обсуждения были даны рекомендации для дальнейшей работы.



13.11.2024г. на площадке ВШИМ при Главе РС(Я) состоялась конференция "ЗДРАВПРОРЫВ: реализация проекта "Эффективный регион" в медицинской организации". На конференции выступила Елена Олеговна Бянкина, руководитель проекта АО ПСР "Росатом" с докладом "Подходы к партнерской проверке образца лучшей практики, на что обращают внимание эксперты".



Активности в регионе. Ноябрь



На базе ВШИМ прошёл трехдневный образовательный интенсив для делегации из Верхоянского района. Мероприятие было направлено на повышение профессионального уровня муниципальных служащих и совершенствование качества управления. **12.11.2024г.** экспертами Центра бережливых технологий был проведен тренинг по основам бережливых технологий и мобильная фабрика процессов «Стульчики»



14.11.2024г. состоялась встреча рабочей группы ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница №3», РЦ ПМСП ГБУ РС (Я) «РЦОЗиМП», Центра бережливых технологий ГАУ ДПО «ВШИМ при Главе РС (Я)» с региональным куратором - руководителем проекта АО "ПСР" Госкорпорации «Росатом» Бянкиной Еленой Олеговной.



26.11.2024г. Прошел обучающий ВКС об основах бережливого управления и Проекте ЭР для работников подведомственных учреждений МинТруда и СоцРазвития РС(Я)

15.11.2024г. экспертом Центра бережливых технологий Георгием Волковым была проведена рабочая встреча с администрацией МО "Мальжагарский 1-й наслег" Хангаласского улуса РС(Я). В ходе данной встречи были рассмотрены проблемные вопросы наслега и определены темы для запуска проектов в рамках Эффективного региона. Также была проведена ознакомительная лекция о Проекте «Эффективный регион» для руководителей соседних наслегов Хангаласского улуса.



21.11.2024г. Бережливые технологии помогают в работе медицинской организации, так в Намской ЦРБ в рамках Муниципальной программы «Укрепление общественного здоровья на территории МО "Намский улус" на 2021-2025 годы» начато внедрение "Уроков здоровья" в Намской средней школе №1, утвержден план занятий, прошел первый урок с участием врача-хирурга Чон С.А. и врача-терапевта Поповой А.Н.



22.11.2024г. состоялась фабрика процессов для команды ОА г. Якутск. Участники на практике ознакомились с инструментами бережливого производства.



22.11.2024г. в Якутском медицинском колледже в рамках к подготовке к ППКО прошел образовательный интенсив по Целеполаганию и X матрице

27.11.2024г. состоялась рабочая встреча с проектной командой для обсуждению этапов внедрения мероприятий в рамках Указа Главы РС(Я) №410

29.11.2024г. специалисты ГАУ ДО РС(Я) ЦО и ОД "Сосновый бор" обучились на Фабрике процессов практическим инструментам бережливого производства.



Активности в регионе. Декабрь



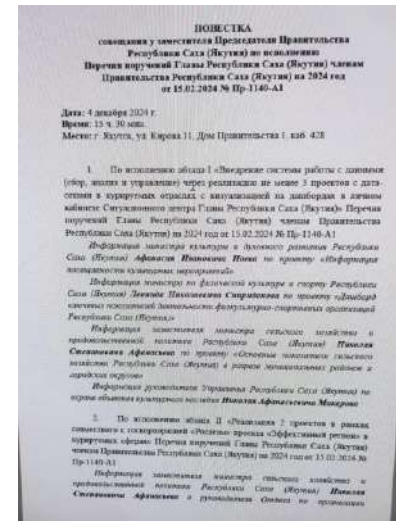
03.12.2024г. состоялась рабочая встреча с проектными командами Мальжагарского 1го наслега Хангаласского района РС(Я): ключевые проблемы и новые инициативы. В ней приняли участие проектные команды работников муниципальных учреждений и представители администрации. Главной целью встречи стало обсуждение актуальных проблем наслега и выработка проектных инициатив, направленных на улучшение процессов.



04-06.12.2024г. прошел интенсив для Администрации Главы и Правительства Республики Саха (Якутия) в рамках которого прошло совершенствования процессов жизненных ситуаций с поиском решений



04.12.2024г. в здании Правительства Республики Саха (Якутия) состоялась рабочая встреча под председательством Заместителя председателя Правительства РС(Я) Сергея Местникова. В мероприятии приняли участие руководители, представляющие его подведомственные органы государственной власти, а также ведущий эксперт Центра бережливых технологий ВШИМ Георгий Волков. Основной темой встречи стало выполнение поручений Главы РС(Я). Участники обсудили результаты межведомственных проектов в рамках программы "Эффективный регион". В ходе обсуждения были рассмотрены текущее состояние реализации данных проектов, озвучены промежуточные и итоговые результаты, приняты соответствующие решения. Участники встречи отметили важность сотрудничества между различными министерствами и ведомствами для достижения поставленных целей.



Активности в регионе. Декабрь



05.12.2024 г. в ЯМК проведена республиканская научно-практическая конференция «Бережливые технологии в подготовке бережливых кадров для здравоохранения Республики Саха (Якутия)». В работе научно-практической конференции приняли участие ведущие организации, внедряющие бережливые технологии в республике – Центр бережливых технологий ГАУ ДПО «ВШИМ при Главе РС(Я)», Центр бережливых технологий ГАУ ДПО РС(Я) «ИРПО», образец федерального уровня – ГАПОУ РС(Я) «ЯАДТ», образцы регионального уровня – ГБПОУ РС(Я) «ЯИПК», ГБУ РС(Я) «РКБ№3», ГАПОУ РС(Я) «ЯМК», образцы местного уровня – ГБУ РС(Я) «Медцентр г.Якутска», ГАУ ДО ЦООД «Сосновый бор» ГБУ РС(Я) «ЯГБ-2», медицинские организации, образовательные организации СПО, средние общеобразовательные школы. Кроме этого, в работе конференции приняла участие директор Елецкого медицинского колледжа Липецкой области Е.В. Меньших



06.12.2024г. новая волна сотрудников Министерства ЖКХ обучились на Фабрике процессов практическим инструментам бережливого производства.



06.12.2024г. проведен конкурс «Лучший стандарт организации рабочего места по системе 5С» рабочего места медицинской сестры детской поликлиники ГБУ РС (Я) «ЯГБ №2» кабинеты №№ 3-7.



12.12.2024г. Подведение итогов конкурса по система 5С в РКБ №3

12.12.2024г. Тренинг для сотрудников МСУ “Основы бережного управления и деловая игра по сборке стульчиков. 21 чел.



Дайджест мероприятий 13.12.2024-20.12.2024

13.12.2024 г.	Фабрика процессов	Муниципальные служащие ГО г.Якутск. 13 чел.
17.12.2024 г.	ППКО Федерального уровня	ГБОУ «Якутский индустриально-педагогический колледж им В.М. Членова»
18.12.2024 г.	ППКО Федерального уровня	ГАУ РС (Я) «Якутская городская больница №3»
18.12.2024 г.	ППКО Федерального уровня	ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3»
19.12.2024 г.	Лин-елка 2024» подведение итогов реализации проекта «Эффективный регион» в Республике Саха (Якутия) в 2024 году.	Участники проекта “Эффективный регион” 50 чел.
19.12.2024 г.	Совещание на уровне первого заместителя Председателя Правительства РС(Я) Борисова Д.А	Об итогах и планах реализации проекта “Эффективный регион”
25.12.2024 г.	Совещание на уровне заместителя Председателя Правительства РС(Я) Степанова Г.М	Итоги реализации проекта “Эффективный регион” в социальной сфере

Республика Саха (Якутия)

1.2 информация по проектам

Свод проектов по направлениям за 04 квартал 2024 год (нарастающим итогом)



		Закрытые в 04 квартале	Открытые ко 04 кварталу	На начало отчетного периода
1	Гос. управление (администрация региона)			54
2	Муниципальное управление			
3	Здравоохранение (поликлиники, мед. учреждения)			9
4	Здравоохранение (стационары)		5	
5	Образование (от детского сада до школы)			
6	Образование (высшее и среднее специальное)	19		28
7	Многофункциональные центры			1
8	Службы занятости населения			10
9	ЖКХ, обращение с ТКО			
10	Социальная сфера			11
11	Спорт			
12	Культура	1		5
13	Промышленность всех видов			
14	Сельское хозяйство			
15	Прочие (не вошедшие сверху)			51
	Итого	20	5	169



Республика Саха (Якутия)

1.3 Образцы

План по образцам в 2024 г



№ п/п	Направление или отрасль хозяйства региона	Подотрасли (при наличии)	Организация, в которой планируется создание/подтверждение образца	Планируемый уровень образца (Федеральный, Р-региональный, М-местный)	Номер квартала (месяца), в котором планируется проведение ППКО
1	Гос. управление		Министерство имущественных и земельных отношений РС(Я)	Федеральный	1 кв. 2025 г.
			Министерство экономики РС(Я)	Региональный	1 кв. 2025 г.
2	Здравоохранение	Медицина. Поликлиника взрослая	ГБУ РС (Я) «Якутская городская больница №2»	Региональный	28.01.2025 г.
		Медицина. Поликлиника взрослая	ГАУ РС (Я) «Якутская городская больница №3»	Федеральный	18.12.2024 г.
		Медицина. Поликлиника взрослая	ГБУ РС (Я) «Верхневилуйская ЦРБ»	Местный	11.02.2025 г.
		Медицина. Поликлиника взрослая	ГБУ РС(Я) «МЦ Горная ЦРБ»	Региональный	13.02.2025 г.
		Медицина. Поликлиника взрослая	ГАУ РС (Я) «Медицинский центр г. Якутска»	Региональный	06.02.2025 г.
		Медицина. Поликлиника взрослая	ГБУ РС (Я) «Намская ЦРБ»	Местный	23.12.2025 г.
		Медицина. Поликлиника взрослая	ГБУ РС (Я) «Айхальская ГБ»	Местный	19.01.2025 г.
		Медицина стационар	ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3»	Федеральный	18.12.2024 г.
3	Образование (высшее и среднее специальное)	Среднее специальное образование (колледж)	ГБОУ «Якутский индустриально-педагогический колледж им В.М. Членова»	Федеральный	17.12.2024 г.
			ГАПОУ РС(Я) «Якутский педагогический колледж им. С.Ф. Гоголева»	Местный	30.05.2024 г.
		Дополнительное образование	ГАУ ДПО РС (Я) «Институт развития профессионального образования»	Региональный	1 кв. 2025 г.
5	Социальная сфера		ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска при Министерстве труда и социального развития РС(Я)»	Местный	03.07.2024 г.



**ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и
труда города Якутска при Министерстве труда и
социального развития Республики Саха (Якутия)»**

Партнерская проверка качества образца (ППКО)

3 июля 2024г. в Управлении социальной защиты населения и труда города Якутска при Министерстве труда и социального развития РС(Я) состоялась **партнерская проверка качества образца (ППКО) для выхода на уровень местного образца** под председательством *руководителя Департамента развития и администрирования доходов Министерства имущественных и земельных отношений РС(Я) – Алексеева Дьулдустана Егоровича.*

Состав ППКО:

- *Протодьяконова Мария Васильевна* – руководитель Центра бережливых технологий ВШИМ при Главе РС(Я);
- *Сергучев Петр Андреевич* – главный специалист Департамента стратегического развития Министерства экономики РС(Я);
- *Новгородова Диана Дмитриевна* – заместитель директора по научно-методической работе ГАПОУ РС(Я) «Якутский педагогический колледж им.С.Ф.Гоголева».

В ходе ППКО была организована экскурсия, представлены завершенные проекты, наглядно продемонстрированы изменения и улучшения по ним, а также результаты реализации предложений по улучшениям, поступившие от сотрудников.

Члены комиссии высоко оценили деятельность Управления по внедрению и реализации «Бережливых технологий», выделили лучшие практики и дали ценные рекомендации, которые помогут сделать работу еще эффективнее.

По итогам ППКО подписан меморандум, подтверждающий, что **наше Управление – образец местного уровня!**





Проектная деятельность Управления по внедрению принципов «Бережливого производства»



Обучение на
«Фабрике процессов»



Обея



Стенд по проектной
деятельности

В рамках реализации проекта «Эффективный регион» в Республике Саха (Якутия) в Управлении с конца 2023г. ведется проектная деятельность по внедрению принципов «Бережливого производства».

Согласно требованиям проектной деятельности, в Управлении оборудована **Обея**. Сотрудники Управления проходят обучение на учебно-производственной площадке «Фабрике процессов» в ГАУ ДПО «Высшая школа инновационного менеджмента при Главе Республики Саха (Якутия).



Информационное сопровождение во внутренних и внешних СМИ



Газета «Киин куорат»
(27.06.2024)



<https://kiinkuorat.ru/articles/harystabyllaah-proizvodstvo-bary-tt-nen-k-d-steeh-byrayyak>



<https://ulus.media/2024/06/28/dariya-permyakova-rasskazal-kak-v-upravlenii-soczzashhityakutskava-vnedryayut-proekt-berezhlivoie-proizvodstvo/>



Газета «Забота Арчы»
(27.06.2024)

27.06.2024 – в газетах «Киин куорат», «Забота Арчы» и на сайте «Ulus media» опубликовано статья начальника методического отдела Пермяковой Д.Н. «Проектная деятельность по внедрению принципов «Бережливого производства» в ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда города Якутска» в форме интервью (на якутском и русском языках).



Результаты отдельных реализованных проектов докладывались на семинарах, совещаниях, конференциях в регионе



«Утверждено» _____ 2024 г.
 Министр здравоохранения и социального
 развития Республики Саха (Якутия)
 Е.А. Вилюева

ПРОГРАММА
 Междугосподний семинар-практикум
 «Актуальные вопросы реализации мер социальной поддержки населения»

Дата проведения 11 июня 2024 г.
 Место проведения г. Нюрба

6.3.	Назначение ЕДВ (ЕДВ на ЖСЧ) республиканские и федеральные ЕДВ на ЖСЧ (федеральные и республиканские) выплаты, а также АИВ, АСД	11.10-11.30	Павлова Ю.Р. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»); Вилюева Е.А. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»); Вилюева Е.А. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»)
6.4.	Специальность оказания коррекционной ЕДВ на ЖСЧ (федеральные и республиканские) выплаты, а также АИВ, АСД	11.30-11.50	Павлова Ю.Р. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»); Вилюева Е.А. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»)
6.5.	Пример эффективной работы по АИВ «АИВ АСД»	11.50-12.10	Павлова Ю.Р. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»); Вилюева Е.А. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»)
6.6.	О проектной деятельности «Бережливое производство»	12.10-12.30	Павлова Ю.Р. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»); Вилюева Е.А. – главный специалист-эксперт (КУ РС (Я) «СЦЗ»)
6.7.	Методические материалы «Бережливое производство» (участники семинара): - Вилюева Е.А. - Павлова Ю.Р. - Сунтарский УСЗН - Верхневилуйский УСЗН - Нюрбинский УСЗН	12.30-13.00	Участники семинар-практикума
7.	III Напоминание: Выполнение работы по комплексной реабилитации инвалидов, детей-инвалидов. Место: КУ РС (Я) «Нюрбинский государственный клинический центр помощи семье и детям» (Нюрба, ул. Коммунальная, 54) Время: 10.40-11.00 Мотиватор: Алескина Марина Викторовна Инструктор: Елена Александровна (отдел государственной службы и кадровой политики, Министр здравоохранения и социального развития Республики Саха (Якутия))		
1.1.	Работа по организации мероприятий в г. Нюрба (11.00-11.30) и в Учреждении социальной защиты населения (11.30-12.00)		Саргеновичева А.Е. – главный специалист-эксперт (Учреждение социальной защиты населения)



11 июня в городе Нюрба прошел междугосподний семинар-практикум «Актуальные вопросы реализации мер социальной поддержки населения», в котором приняли участие представители учреждений социальной службы Вилюйской зоны улусов: Сунтарского, Вилюйского, Верхневилуйского и Нюрбинского.

- главный специалист-эксперт методического отдела Алена Торохова познакомила коллег с проектной деятельностью Управления по внедрению принципов «Бережливого производства»
- главный специалист – эксперт отдела работы с инвалидами и ветеранами Управления Анна Сыромятникова поделилась опытом применения реализуемого проекта по дополнительным техническим средствам реабилитации для граждан с инвалидностью.



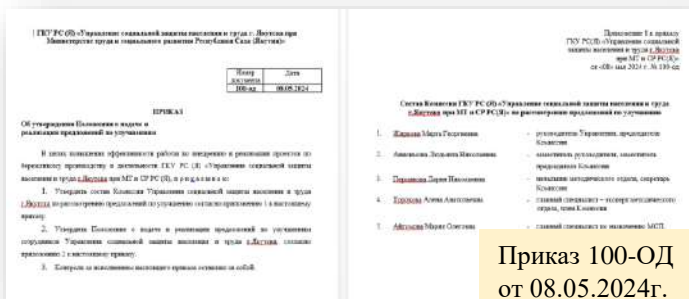
Для сотрудников проводятся внутренние семинары по бережливому производству и проектной деятельности



Предложения по улучшениям (ППУ)



В I квартале 2024г. прошел сбор ППУ путем заполнения сотрудниками Управления *специальной электронной формы путем перехода по QR-коду*. Издан приказ 100-ОД от 08.05.2024г. «Об утверждении Положения о подаче и реализации предложений по улучшениям», разработано положение о подаче и реализации ППУ.



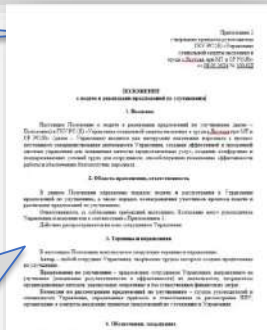
Приказ 100-ОД от 08.05.2024г.



QR-код для подачи ППУ



Форма обратной связи



Положение о подаче и реализации ППУ



Протокол заседания комиссии

Журнал реализации ППУ, рассмотренных на Комиссии по ППУ от 15.05.2024г.

Журнал реализации ППУ, рассмотренных на Комиссии по ППУ от 15.05.2024г.

№	Дата	Инициатор	Суть предложения	Статус	Дата реализации	Статус реализации
1	2024-05-15	Сидорова Е.А.	...	Принято к реализации	15.05.2024	Выполнено
2	2024-05-15	Сидорова Е.А.	...	Принято к реализации	15.05.2024	Выполнено
3	2024-05-15	Сидорова Е.А.	...	Принято к реализации	15.05.2024	Выполнено
4	2024-05-15	Сидорова Е.А.	...	Принято к реализации	15.05.2024	Выполнено
5	2024-05-15	Сидорова Е.А.	...	Принято к реализации	15.05.2024	Выполнено
6	2024-05-15	Сидорова Е.А.	...	Принято к реализации	15.05.2024	Выполнено

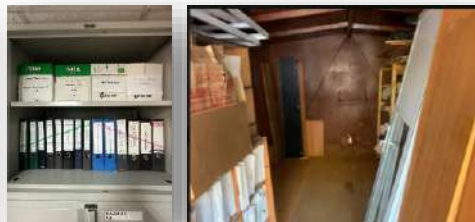
Заседание комиссии по рассмотрению ППУ (15.05.2024г.). Составлен и подписан протокол.

Всего поступило 55 ППУ от 49 сотрудников:

- принято к реализации – 31
- отклонено – 24



Установлено освещение в пространстве между входными дверями у выхода с пандусом



Организованы ревизии архивных документов по отделам, в т.ч. контейнерах Управления.
Составлены акты уничтожения документов с истекшим сроком хранения с надлежащей утилизацией



Организовано применение имеющихся приспособлений для коммуникаций с гражданами, имеющими инвалидность



- Установлена коробка со смайликами-индикаторами (оценка приема)
- Ящик для сбора жалоб клиентов



Организовано проигрывание информационных роликов в терминале на 1 этаже Управления



Заказаны и установлены информационные стенды РКЦ и по проектной деятельности УСЗНиТ, указатели кабинетов

- ✓ Подана заявка на установку кофемашины на 1 этаже (объявлены торги)
- ✓ Планируются тренинги и семинары для сотрудников в целях профилактики эмоционального и психологического выгорания и т.д.



Лучшие ППУ награждены подарочными сертификатами от руководителя:

- I м.** – Кононова А.А.: Создать памятку для многодетной семьи о полагающихся МСП и льготах
- II м.** – Федоров П.А.: Организовать проигрывание роликов на терминале (1 этаж)
- III м.** – Филиппова А.Н.: Удобства рабочих мест. Удобства для посетителей (8 предложений)





Организация рабочего пространства по системе 5С на примере 305 кабинета



Рабочее пространство



- Кабинет был затромбован железными шкафами с личными делами клиентов
- Сотрудникам было сложно коммуницировать между собой
- Пространство было очень ограниченным и неудобным для перемещения



БЫЛО



- Шкафы расчистили и вынесли пустые
- Сделана перестановка мебели
- Кабинет стал просторнее и уютнее
- Общаться и перемещаться стало удобнее



СТАЛО

Личные дела клиентов, находящиеся в шкафах и папки



- Личные дела клиентов лежали в шкафу без определенного порядка
- Чтобы найти нужную папку в шкафу требовалось определенное время

БЫЛО



- Рассортированы, упорядочены и пронумерованы личные дела клиентов
- Личные дела с истекшим сроком отправлены на надлежащее уничтожение
- Сделана цветовая разметка для определения порядка расстановки папок

СТАЛО

Организация хранения документов на рабочем столе



- Лишние документы, папки в лотках на столах

БЫЛО



- Документы рассортированы, ненужные отправлены на уничтожение
- Все папки поименованы, что ускоряет и облегчает поиск нужной

СТАЛО

Организация хранения личных дел клиентов



- Не было организовано надлежащего хранения ключей от шкафов
- Отсутствовали указатели на шкафах

БЫЛО



- Ключи пронумерованы и закреплены в две связки (нижние и верхние ящики)
- Шкафы пронумерованы и приклеены указатели с наименованием документов, размещенные в шкафах

СТАЛО

О проектах Управления по внедрению принципов «Бережливого производства»



В 2023 г. завершены два проекта:

- «Совершенствование процесса предоставления Регионального материнского капитала»
- «Совершенствование процесса взаимодействия между УСЗН и МФЦ». Они получили практическое применение в работе Управления.

Данные проекты были тиражированы по Республике и непосредственно внедрены в работу.

В 2024г. завершены три проекта:

- «Оптимизация процесса предоставления малогабаритных ДТСП для маломобильных граждан в ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска при МТ и СР РС(Я)»»
- «Оптимизация процесса получения заявителем крупногабаритных ДТСП с ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска при МТ и СР РС(Я)»»
- «Внедрение единых шаблонов решений об отказах в АС АСП при рассмотрении единовременной денежной выплаты молодым семьям при регистрации брака впервые».

В настоящий момент с стадии разработки находится шестой проект – проект руководителя: «Улучшение процесса обеспечения благоприятной и эффективной трудовой среды для сотрудников ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска при Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия).

Работа по каждому проекту проходила в рабочих группах, состав которых был утвержден приказами Управления. Еженедельно проводились встречи с куратором из ГАУ ДПО «Высшая школа инновационного менеджмента при Главе Республики Саха (Якутия)», на которых обсуждались и рассматривались вопросы по эффективному внедрению проектов.



- Составление описи полученных папок МФЦ
- Сортировка и распределение документов по отделам;
- Физическая нагрузка (перемещение личных дел из архива в кабинет и обратно)
- Распечатка Решений о назначении/об отказе;
- Составление описи и отправка папок с Решениями о назначении/об отказе обратно в МФЦ

БЫЛО

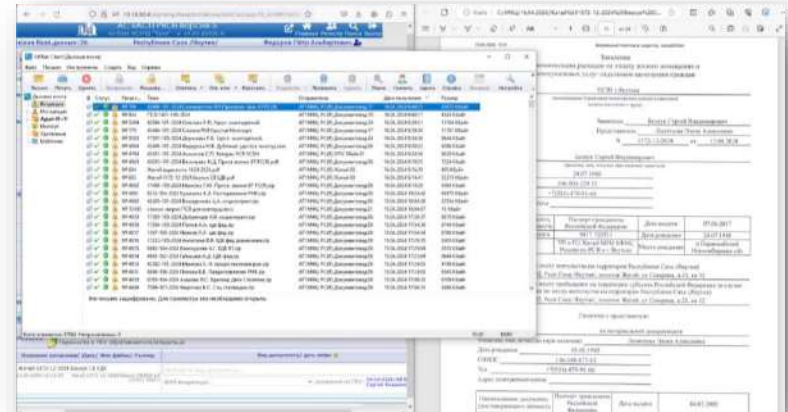
Проект №1



Совершенствование процесса взаимодействия между УСЗН и МФЦ

Жирсова Марта Георгиевна.

ГУК «УСЗН» «Горизонт» созданным задатки реализован в ходе проекта. Проектная команда: Жирсова Марта Георгиевна, Разумовская Анна (Ульяновск)



- Переход на электронный документооборот

СТАЛО

Проект №2



Совершенствование процесса предоставления регионального материнского капитала

Жиркова Марга Георгиевна

ГБУ РС(Я) «Государственный центр занятости и труда города Якутска для молодежи города и социально развитие Республики Саха (Якутия)»

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО ЗАЩИТЫ РЕПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Управление социальной защиты населения в городе Якутске (далее – Управление) в соответствии с Положением Государственного центра занятости и труда города Якутска для молодежи города и социально развитие Республики Саха (Якутия)

С/ИЗ.2024.0008

об остатке регионального материнского капитала

(на дату обращения на 15.01.2024 года)

Вызовов, имя, отчество (при наличии) лица, указанного в заявлении, выданы документы выданы государственной администрацией

Данная Вызовов, Дарина Александровна 1988.09.01.18

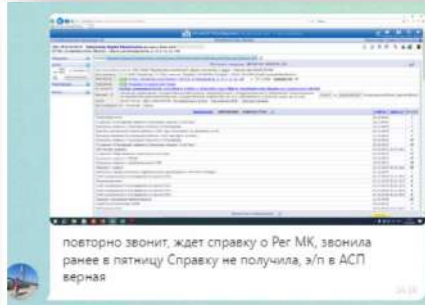
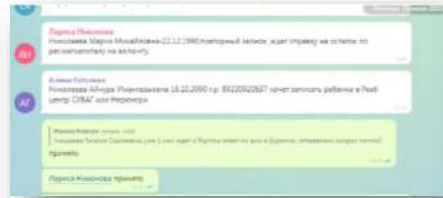
Уровень образования высшее образование (Среднее специальное образование)

Уровень образования на дату обращения (на дату обращения)

Дата получения материнского капитала	Имя ребенка	Инициалы ребенка	Дата рождения	Сумма
01.02.2023	Дарина Дарина Александровна	11100000000000000000	14.02.2023	79 023,00 руб.
01.02.2023	Дарина Дарина Александровна	00000000000000000000	11.08.2024	249 907,42 руб.
01.02.2023	Дарина Дарина Александровна	00000000000000000000	14.02.2023	300 000,00 руб.

Руководитель: [Подпись]

	16.01.2024	002981136	ИЗ РПУ (e-yakutia.ru)	Архив	• Справка об остатке материнского капитала
	06.12.2023	002954512	ИЗ РПУ (e-yakutia.ru)	Архив	• Справка об остатке материнского капитала



Справка

Данная справка выдана в соответствии с Положением Государственного центра занятости и труда города Якутска для молодежи города и социально развитие Республики Саха (Якутия) от 15.01.2024 года.

Руководитель: [Подпись]

- Обращение на получение справки об остатке РегМатКапа через ЕКЦ и при личном очном обращении в УСЗНиТ
- Составление специалистом УСЗНиТ справки об остатке РегМатКапа вручную

БЫЛО

- Вывод сервиса на портал госуслуг (переход на подачу заявлений в электронном виде)
- Автоматизация процесса и подписание справки ЭЦП

СТАЛО



- Невозможность своевременной доставки крупногабаритных ДТСР
- Жалобы на хранение возвратных крупногабаритных ДТСР у клиента
- Недовольство клиента что сборку делает сам/нет квалифицированной сборки и дезинфекции крупногабаритных ДТСР

- Недостаточная осведомленность пользователя по применению крупногабаритных ДТСР
- Неквалифицированная сборка крупногабаритных ДТСР, что приводит их в не эксплуатационное состояние
- Простой работы в Управлении из-за привлечения на доставку других сотрудников

БЫЛО

Проект №3

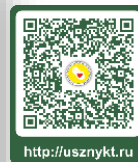




Оптимизация процесса получения заявителем крупногабаритных ДТСР с ГКУ РС(Я) «УСЗН и Т при МТ СР РС(Я)»

Дополнительные технологические средства роботизации (ДТСР)

Жаркова Мария Евгеньевна
Руководитель ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда в Ямале»



- Создание чек листа и памятки по выдаче крупногабаритных ДТСР
- Найм квалифицированного сборщика, прошедшего обучение в фабрике выпускающей ДТСР, осуществляющего сборку и доставку ДТСР
- Размещение инструкций по эксплуатации ДТСР на сайте УСЗНиТ

СТАЛО

Проект №4



Оптимизация процесса предоставления малогабаритных ДТСР для маломобильных граждан в ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска»
Дополнительные технические средства реабилитации (ДТСР)

Жекева Мария Георгиевна
Руководитель ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска»



- Отсутствие необходимых вспомогательных технических средств для контакта с инвалидом
- Затрудненный доступ к кабинету специалиста по назначению ДТСР для маломобильных групп граждан
- Отсутствие отдельного помещения для хранения ДТСР, долгое ожидание при выдаче ДТСР

БЫЛО



- Оснащение техническим оборудованием для контакта с маломобильными гражданами
- Освобождено помещение рядом с кабинетом специалиста, выдающего ДТСР. Хранившийся там архив перемещен в контейнер, в котором было предварительно расчищено место

СТАЛО

«Внедрение единых шаблонов решений об отказах в АС АСП при рассмотрении единовременной денежной выплаты молодым семьям при регистрации брака впервые»

Жиркова Марта Георгиевна,
ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»

Министерство ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)

РЕШЕНИЕ
об отказе в предоставлении государственной услуги
"Выплата единовременной денежной выплаты супружеской паре, в которой возраст каждого из супругов не превышает 25 лет, при регистрации в брак впервые"

от 15.05.2024 № 4324104

ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)» рассмотрев заявление г-р. Стадыкской Галины Павловны, 178-921-798-47 (И-П.О. фамилия, С.И.И.Ф.И.), постановила об отказе в предоставлении государственной услуги.

Причина отказа: Мать респондента не признана матерью, начиная с 1 января 2024 года, а брак заключен до 1 января 2024 года.

Министерство ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)

РЕШЕНИЕ
об отказе в предоставлении государственной услуги
"Выплата единовременной денежной выплаты супружеской паре, в которой возраст каждого из супругов не превышает 25 лет, при регистрации в брак впервые"

от 15.05.2024 № 4324104

ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)» рассмотрев заявление г-р. Стадыкской Галины Павловны, 178-921-798-47 (И-П.О. фамилия, С.И.И.Ф.И.), постановила об отказе в предоставлении государственной услуги.

Причина отказа: Первый брак в браке 1 января 2023 года (ст. 4) Административного регламента «Обеспечение единовременной денежной выплаты при регистрации брака впервые» /

- Наличие в АС АСП общих шаблонов отказов, применимых ко всем выплатам и не раскрывающих суть отказа и вводящих в заблуждение клиентов
- Корректировка специалистом Решения об отказе вручную, что приводит к:
 - грамматическим ошибкам и некорректным формулировкам в тексте
 - неверному выбору пункта Постановления, противоречащему отказу
 - потере времени специалиста до подписания документа ЭЦП

БЫЛО

Министерство ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)

РЕШЕНИЕ
об отказе в предоставлении государственной услуги
"Выплата единовременной денежной выплаты супружеской паре, в которой возраст каждого из супругов не превышает 25 лет, при регистрации в брак впервые"

от 15.05.2024 № 4324104

ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)» рассмотрев заявление г-р. Стадыкской Галины Павловны, 178-921-798-47 (И-П.О. фамилия, С.И.И.Ф.И.), постановила об отказе в предоставлении государственной услуги.

Причина отказа: Мать респондента не признана матерью, начиная с 1 января 2024 года, а брак заключен до 1 января 2024 года.

Министерство ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)

РЕШЕНИЕ
об отказе в предоставлении государственной услуги
"Выплата единовременной денежной выплаты супружеской паре, в которой возраст каждого из супругов не превышает 25 лет, при регистрации в брак впервые"

от 15.05.2024 № 4324104

ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)» рассмотрев заявление г-р. Стадыкской Галины Павловны, 178-921-798-47 (И-П.О. фамилия, С.И.И.Ф.И.), постановила об отказе в предоставлении государственной услуги.

Причина отказа: Первый брак в браке 1 января 2023 года (ст. 4) Административного регламента «Обеспечение единовременной денежной выплаты при регистрации брака впервые» /

- Составление соответствующих отказов со ссылками на пункты Постановления и загрузка шаблонов оснований для отказов при выборе причины отказа в АС АСП с последующей автоматической выгрузкой
- Автоматическая выгрузка корректного и подписанного ЭЦП решения после сохранения в базе данных АС АСП

СТАЛО



ГБУ РС(Я) МЦ «Горная ЦРБ»

Сведения об организации



Численность прикрепленного населения 10 528 чел. ГБУ РС(Я) МЦ «Горная ЦРБ» имеет 8 ТВСП: 5 ВА и 3 ФАП.

За 2023 год реализованы 4 проекта по бережливому производству.

На 2024 год на этапе реализации 6 проектов.

Количество обученных и работающих специалистов по бережливым технологиям:

- по состоянию на 2024г. фактически обучены 30 специалистов
- планируется обучить в 2024 г.дополнительно 50 специалистов



Фабрика процессов

Июль 2024

Горная ЦРБ запустила "Фабрику процессов" для обучения бережливому производству.

- Обучение построено на примере тактики ведения пациента с особо опасной инфекцией, отбора, транспортировки биологических проб;

Участники проживают несколько условных раундов, во время которых необходимо за определенное время провести подготовку к выезду на вызов, обслуживание вызова, забор материала и передача экстренного извещения. 3 условных раунда, продолжительность каждого – 30 минут, подготовка к выезду на вызов, обслуживание вызова, забор, доставка материала в лабораторию и передача экстренного извещения.

- В каждом раунде: обслуживание вызова на очаг, затем анализ у инфоцентра, выявление потерь и проблем, причин их возникновения, путей решения проблем и устранения первопричин, разработка и внедрение улучшений.



Проект: «Улучшение процесса диспансерного наблюдения пациентов с ишемической болезнью сердца»



□ **Руководитель проекта:** Главный врач Григорьев Егор Петрович

□ **Периметр проекта:**

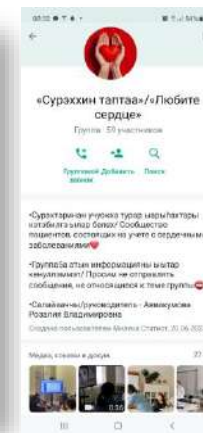
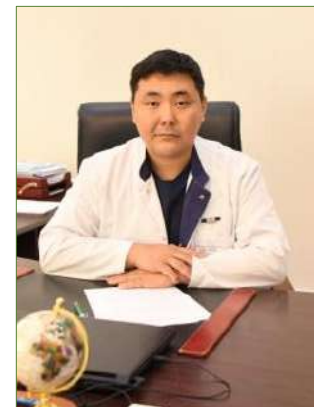
поликлиника ГБУ РС (Я) МЦ «Горная ЦРБ»

□ **Границы проекта:**

начало процесса: с момента передачи информации о пациенте перенесшего ОКС участковому терапевту

окончание процесса: заполнение карты диспансерного наблюдения формы 030

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Увеличение охвата ДН за полугодие, в %	15	50	46,5
Сократить количество визитов при прохождении ДН	3	2	2
Доля пациентов, в отношении которых соблюдена периодичность прохождения ДН	15	80	80
Доля посещений, отработанных по приглашению участковых медсестер с привлечением куратора	0	80	83
Доля лиц, вызвавших скорую медицинскую помощь по причине заболеваний, по которым они находятся на диспансерном наблюдении, от общего количества лиц, находящихся на диспансерном наблюдении у врача-терапевта участкового, за месяц, %	3,8	2.0	0,6



Название проекта:
«Совершенствование процесса диспансерного наблюдения за детьми с болезнями глаза и его придаточного аппарата»



Руководитель проекта:

Врач офтальмолог Владимирова Анна Алексеевна

Периметр проекта: детские образовательные учреждения

Границы проекта:

начало процесса: выявление болезни глаз при осмотре офтальмологом во время проведения ПМО

окончание процесса: заполнение формы 030, назначение лечения и даты следующей явки



Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными диагнозами, %	10	75	100
Увеличение охвата по скрининговому обследованию заболеваний глаз и его придаточного аппарата, %	70	Более 80	94
Сокращение времени взятия на ДН с момента выявления, рабочие дни	от 10 до 15	5	5



Название проекта:

«Совершенствование процесса проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения»



Руководитель проекта:

□ Заведующая АПП Андреева Кристина Иннокентьевна

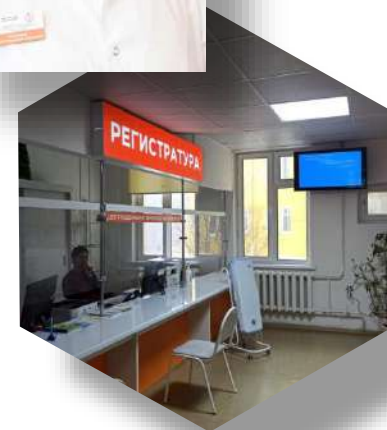
□ **Периметр проекта:** поликлиника ГБУ РС (Я) МЦ «Горная ЦРБ»

□ **Границы проекта:**

начало процесса: приглашение на ДОГВН

окончание процесса: оформление учетной формы N 131/у (ввод в РТ МИС)

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Сокращение количества пересечений потоков пациентов при проведении ДОГВН с иными потоками пациентов, ед	4	Не более 3-х	1
Увеличение охвата взрослого населения ДОГВН 1 этап за месяц, %	5	9	9,4
Число лиц записанных на ДОГВН/ПМО по результатам обзвона	30	80	80



Название проекта:

«Совершенствование процесса проведения профилактического медицинского осмотра детей до 1 года»



□ Руководитель проекта:

Районный педиатр Никонова Александра Афанасьевна

□ Периметр проекта:

детская поликлиника

□ Границы проекта:

начало процесса: формирование списков детей, подлежащих ПМО

окончание процесса: выдача заключения ПМО родителю



Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Сокращение количества пересечений потоков пациентов при проведении ДОГВН с иными потоками пациентов, ед	4	Не более 3-х	1
Увеличение охвата взрослого населения ДОГВН 1 этап за месяц, %	5	9	9,4
Число лиц записанных на ДОГВН/ПМО по результатам обзвона	30	80	80





Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия)

Проектная работа



08.12.2021 - статус образца **местного** уровня

25.01.2023 - статус образца **регионального** уровня

01.02.2024 - промежуточная проверка образца регионального уровня

2025 год - защита образца **федерального** уровня

С 2020 года успешно реализовано **14** проектов

№ п/п	Наименование проекта	Время протекания процесса (ВПП)			Сокращено, раз	
		Было	Стало	ед. намерения	от	до
1	Оптимизация процесса по предоставлению отчетности в рамках реализации "Дальневосточного гектара"	11	4	р.д.	2,8	
2	Оптимизация процесса безвозмездной передачи объектов государственной собственности Республики Саха (Якутия) в муниципальную собственность и объектов муниципальной собственности в государственную собственность Республики Саха (Якутия)	19-30	8-10	р.д.	1,9	3
3	Оптимизация процесса по предоставлению отчетности в рамках предоставления земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей	632	67	мин	9,4	
4	Оптимизация процесса работы в программе РСЭД	11-12	3-6	р.д.	2	4
5	Оптимизация процессов подготовки прогнозного плана приватизации	55-104	13	р.д.	4,2	8
6	Оптимизация процесса подготовки распоряжений по кандидатурам в хозяйственных обществах	140	74 и 82	р.д.	1,7	1,9
7	Оптимизация процесса оформления права муниципальной собственности безхозяйных объектов (личный проект министра)	587-1004	522-567	к.д.	1,1	1,8
8	Оптимизация процесса предоставления в аренду недвижимого имущества, закрепленного за автономными учреждениями	65-106	19-37	к.д.	2,9	3,4
9	Оптимизация процесса формирования и согласования позиции РС(Я) и директива для представителей РС(Я) в органах управления АО с долей РС(Я) в УИ	4-10	7	р.д.	0,6	1,4
10	Оптимизация процесса контроля в программе ЕСЭД (в рамках каскада улучшений)	0-3	0-1	р.д.	0	3
11	Оптимизация процессов по ведению учета Реестра государственного имущества Республики Саха (Якутия)	40-65	29,12	к.д.	1,4	2,1
12	Оптимизация процесса получения земельного участка в аренду (на торгах и без торгов)	55-60	16	к.д.	2,1	2,3
13	Оптимизация процесса выявления правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости в рамках реализации Федерального закона от 30.12.2020 № 518-ФЗ	59-79	88,5	к.д.	1	1,4
14	Оптимизация процесса рассмотрения обращений граждан в Минимущество РС(Я)	19-30	6-18	к.д.	1,7	3,2
ИТОГО ВПП сокращено в раз:					2,5	3,4

В 2024 году:

- в министерстве **6** проектов в работе
- вовлечены в проект «Эффективный регион» **4** подведомственных организаций. В работе **7** проектов

1	Совершенствование процесса приобретения объектов недвижимости в государственную собственность Республики Саха (Якутия)
2	Совершенствование процесса согласования и подписания проектов соглашений между Правительством Республики Саха (Якутия) и Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет»
3	Оптимизация процесса формирования предложений обоснования бюджетных ассигнований на исполнение расходных обязательств (формирование потребности в бюджетных ассигнованиях на проведение оценки государственного имущества Республики Саха (Якутия)
4	Оптимизация процесса формирования позиции Республики Саха (Якутия) и директив для представителей Республики Саха (Якутия) в органах управления акционерных обществ с долей Республики Саха (Якутия) в уставном капитале в части формирования предложений исполнительных органов власти по вопросам повестки дня общих собраний акционеров и советов директоров
5	Оптимизация процесса утверждения передаточного акта при безвозмездной передаче объектов государственной собственности РС(Я) в муниципальную собственность и объектов муниципальной собственности в государственную собственность РС(Я) (в рамках каскада улучшений)
6	Оптимизация процесса администрирования доходов по договорам аренды земельных участков



ГБПОУ РС (Я) «Якутский индустриально –педагогический
колледж имени В.М. Членова»

С 2001 года учебное заведение называется «Якутский индустриально-педагогический колледж». С 2022 года указом Главы Республики Саха (Якутия) от 20.01.2022 г. № 2276 учебному заведению присвоено имя **Владимира Михайловича Членова**.


Перечень реализуемых профессий/специальностей:

- 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))»;
- 22.02.06 «Сварочное производство»;
- 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»;
- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»;
- 29.02.10 «Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)»;
- 44.02.06 «Профессиональное обучение (по отраслям)».

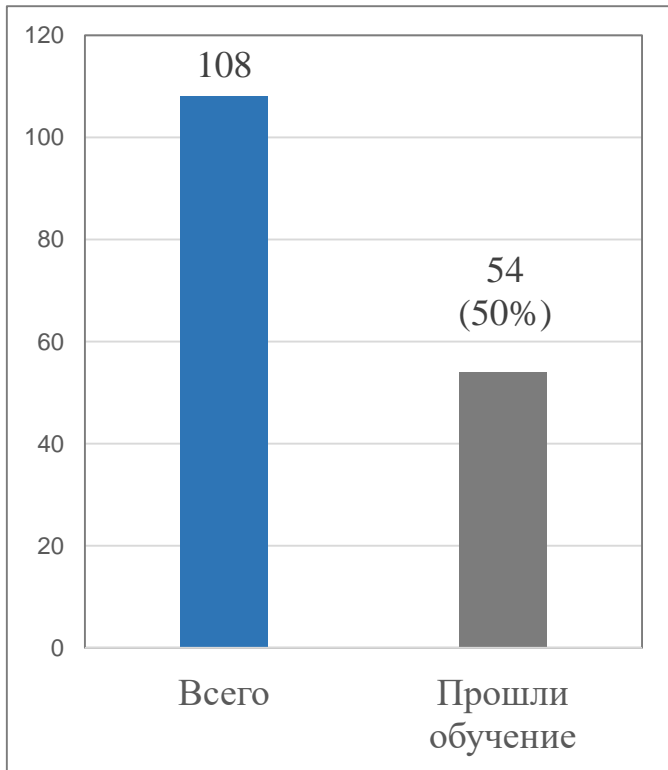
Миссия: Создание условий для формирования современных специалистов и квалифицированных рабочих кадров, владеющих основами и принципами бережливого производства , и в соответствии с потребностями регионального рынка труда

Этапы внедрения бережливых технологий



№	ПРОЕКТЫ ГБПОУ РС (Я) «ЯИПК им. В.М. Членова»	Вид проекта
1.	Оптимизация процесса составления расписания учебных занятий	 типовой <small>РОСАТОМ</small>
2.	Усовершенствование взаимодействия ГБПОУ РС(Я) «ЯИПК» и МОБУ «Центр образования» городского округа «город Якутск»	сетевой (ЯИПК, ЦО)
3.	Усовершенствование процесса подготовки студентов для получения водительского удостоверения во взаимодействии с ГИБДД МВД по Республике Саха (Якутия)	межведомственный (ЯИПК, ГИБДД)
4.	Усовершенствование процесса практической подготовки обучающихся	типовой
5.	Совершенствование процесса ликвидации академической задолженности обучающихся	типовой
6.	Усовершенствование процесса подготовки к демонстрационному экзамену по компетенции «Окраска автомобиля»	типовой
7.	Усовершенствование процесса предоставления услуг населению по направлению «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей»	типовой
8.	Оптимизация работы гардероба для обучающихся	типовой
9.	Каскад улучшений Оптимизация работы тьюторов и кураторов в процессе учебной деятельности	типовой
10.	Усовершенствование процесса организации учебно-тренировочных сборов для подготовки к чемпионатам профессионального мастерства	сетевой (ЯИПК, ИРПО, ЮЯТК)
11.	Оптимизация работы сайта колледжа	типовой
12.	Оптимизация процесса работы Центра содействия трудоустройства выпускников	сетевой, межведомственный (ЯИПК, ЦОПП, ГКЗ по РС (Я))
13.	Оптимизация процесса заселения в общежитие	типовой
14.	Каскад-улучшений Оптимизация работы руководителей производственной практики	сетевой (ЯИПК, ЯФЭК)
15.	Оптимизация процесса работы приемной комиссии	типовой
16.	Оптимизация работы склада по направлению «Автомобильный транспорт» (проект студентов)	типовой
17.	Оптимизация работы кураторов учебных групп	типовой

Обучение сотрудников и обучающихся основам бережливого производства



54 сотрудника прошли обучение (50%)



157 обучающихся прошли обучение (35%)



«Техническое обслуживание автомобилей с устранением неисправностей»



В мастерской «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» оборудовано три рабочих места, максимально приближенных к реальному производству. Обучение построено на примере диагностики автомобиля, нахождения и устранения неисправностей за определенное количество времени. Во время обучения группа из десяти участников воспроизводит производственный процесс в соответствии со своими целевыми показателями.

Получая опыт внедрения улучшений с помощью инструментов бережливого производства, участники:

- анализируют показатели, которые были визуализированы на информационном центре Фабрики процессов;
- обнаруживают и формулируют производственные проблемы, разрабатывают решения и воплощают их на практике;
- определяют потери;
- оптимизируют транспортную логистику;
- сокращают производственные площади;
- балансируют работу операторов;
- выстраивают работу по времени такта;
- определяют потребности заказчика.

С помощью инструментов бережливого производства участники учатся улучшать итоговые результаты и максимально оптимизировать процесс, сократив издержки. Фабрика процессов позволяет погрузиться в реальный производственный процесс и на практике применить принципы бережливого управления.

Обучение основам бережливого производства



Фабрика процессов.

Организация	Количество	Дата обучения
2024 год		
ГБУ РС (Я) МЦ «Горная центральная районная больница»	6	31.01.2024г.
ГАПОУ РС (Я) «Якутский медицинский колледж им. В.А.Вонгородского»	4	
ГАПОУ РС (Я) «Якутский педагогический колледж имени С.Ф.Гоголева»	51	12.03.2024г.
ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики»	1	04.06.2024г.
ГБУ РС (Я) «Якутская городская больница №2»	6	
ГАУ РС (Я) «Якутская городская больница №3»	10	
ГАПОУ РС (Я) «Якутский технологический техникум сервиса»	1	
ГПОУ «Читинский политехнический колледж» (г. Чита)	1	
ГБПОУ РС (Я) «Колледж креативных индустрий «Айар Уустар»	1	
ГАПОУ РС (Я) «Якутский медицинский колледж им. В.А.Вонгородского»	4	
ИТОГО	128	



Проведение семинаров



- «Картирование процесса», «Критерии ППКО местного и регионального уровня», 12 марта 2024г. (сотрудники ГАУ РС (Я) «РБ1-НМЦ им. М.Е. Николаева, ГАУ РС (Я) ЯГБ №3, ГБУ РС (Я) «Центр СПИД», ГБУ РС (Я) «Айхальская городская больница»)
- КПК «Технологии бережливого производства: внедрение в деятельность профессиональных образовательных организаций», 20-27 мая 2024г. (49 сотрудников ЯИПК)
- КПК «Внедрение бережливых технологий: фабрика процессов», 3-7 июня 2024г.

Слушатели:

Организации	Количество слушателей
ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики»	1
ГБУ РС (Я) МЦ «Горная центральная районная больница»	1
ГБУ РС (Я) «Якутская городская больница №2»	6
ГАУ РС (Я) «Якутская городская больница №3»	10
ГАПОУ РС(Я) «Якутский технологический техникум сервиса»	1
ГПОУ «Читинский политехнический колледж» (г.Чита)	1
ГБПОУ РС(Я) «Колледж креативных индустрий «Айар Уустар»	1
ГАПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж им. В.А.Вонгородского»	4
ИТОГО	25





ГАУ РС(Я)
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №3



РОСАТОМ

ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3»

(ППКО Федерального уровня)

Развитие бережливой проектной деятельности



2022	2023	2024
5 проектов	5 проектов	8 проектов
<ol style="list-style-type: none"> Сокращение количества посещений при прохождении 1 этапа ДОГВН и ПМО Сокращение времени ожидания перед кабинетом врача-терапевта Сокращение времени ожидания приема у кабинета врача-хирурга Сокращение времени ожидания перед процедурным кабинетом Раннее выявление рака шейки матки на основе ВПЧ-диагностики 	<ol style="list-style-type: none"> Дистанционный мониторинг (ДМ) артериального давления (АД) у амбулаторных пациентов Сокращение времени ожидания госпитализации в дневной стационар поликлиники пациентов с обострением ХНИЗ Сопровождение пациента после перенесенного ОНМК и ОКС Сокращение срока ожидания УЗИ в поликлинике Сокращение срока ожидания УЗИ в стационарах 	<ol style="list-style-type: none"> Оптимизация процесса оказания неотложной помощи Улучшение процесса учета ГСМ в транспортном отделе (летний период) Сокращение доли ошибочных заявок на оказание паллиативной помощи, сроков взятия на учет паллиативных пациентов выездной службой Совершенствование заполнения шаблонов оценочных шкал в ЛРЦ Улучшение процесса исполнения контрактной закупочной деятельности Дистанционный мониторинг пациентов с гипертонической болезнью Комплексная гериатрическая оценка с использованием ИАС Чэбдик Медицинская реабилитация
Основные процессы 5	Основные процессы 3 Вспомогательные процессы 2	Основные процессы 5 Вспомогательные процессы 3

- Участие в 2023 году в конкурсе «Бережливый Дальний Восток»
- Обучение в ГАУ ДПО «ВШИМ при Главе РС(Я)» (113 чел. в 2024 году)
- Обучение внутреннего тренера в ФГБОУ ВО Киревский ГМУ Минздрава России
- Реализация межведомственных проектов
 - медицинские организации
 - Министерство труда и социального развития РС(Я)
 - Государственный комитет РС(Я) по занятости населения



Внутреннее обучение

- Фабрика процессов
- Стратегические сессии



Приоритетные направления развития «РКБ №3»

- Участие в организации и координации действий в создании единой межведомственной республиканской системы медико-социальной помощи гражданам старшего поколения:
 - Развитие гериатрической помощи
 - Создание республиканской системы долговременного ухода за маломобильными гражданами старшего поколения и инвалидами
 - Развитие паллиативной медицинской помощи на дому в полустационарной и стационарной форме
- Развитие медицинской реабилитации взрослому населению
- Внедрение и применение инновационных медицинских технологий персонализированной медицины в практике

Развитие бережливой проектной деятельности



1. **Организована Обез** – для управления всеми проектами по адресу ул. Кирова 34 408каб - **проведение совещаний по проектам с участием руководителя организации с заданной периодичностью**
2. Издан Приказ ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3» №27.1 от 26.01.2024 **«О развитии проектной деятельности в 2024 г. в ГАУ РС(Я) «РКБ №3»».**
3. Утверждена **Политика в области бережливого управления**
4. Утвержден **План реализации мероприятий** проектной деятельности в 2024 году в
5. Утверждено **Положение о внутренних тренерах** в области бережливых технологий
6. Утверждено **Положение о подаче и реализации предложений по улучшениям** в ГАУ РС(Я) «РКБ №3»
7. В структуре организации **создан проектный офис**, проводится **обучение сотрудников проектной деятельности силами внутренних тренеров** -

Наименование показателя	Источник
S	
Мониторинг видеонамер	Екск+ИИИ мониторинг
Мониторинг планов	Екск+ИИИ мониторинг
Безопасность	
Нежелательные лекарственные реакции	Выгрузка АМ/Cloud
Отказы по госзаказам	Выгрузка ЗГИС
Q	
Качество	Стабильность
Самостоятельность пациентов	Стабильность
D	
Исполнение заказов	Исполнение плана гос. гарантий
Мониторинг: ЭМД	ТС
Индикаторы МЗ РС(Я)	Выгрузка РТМ/ИС
Плательные услуги	Сетевые журналы МЗРС(Я), Ала-теленок
C	
Затраты	Презентационная работа
Мониторинг: планов закупок	ТС
Возмещение штрафов	Форма заявки/Закупки
Больничные листы персонала	ТС
M	
Корпоративная культура	Аттестация/аккредитация
Талантливость кадров	ФРМР
Численность в Профсоюзе	ТС
Мониторинг: ППУ	Бытрас, телеграм

В РЕСПУБЛИКАНСКОЙ
КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ
№3 РАЗРАБОТАНА И
ВНЕДРЕНА В РАБОТУ
СИСТЕМА ВИЗУАЛЬНОГО
МОНИТОРИНГА SQDCM

Мероприятия в рамках подготовки к ПШКО

В течении 2024 года проектным офисом - Центром бережливых технологий Высшей школы планомерно проводились различные активности для учреждений, претендующих на подтверждение/повышение статуса образца. Мероприятия были нацелены на обмен опытом, разработку сценарий фабрик процессов и освоение новых инструментов бережливого производства.

Все эти активности способствовали для подготовки к партнерским проверкам качества образцов федерального уровня в здравоохранении и образовании.



30 и 31 января 2024г. команда ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3» приняла участие в Стратегической сессии «Актуальные вопросы организации и проведения Фабрики процессов на производственных площадках медицинских организаций».



Совместная работа Министерства здравоохранения РС(Я) и Министерства труда и социального развития республики в региональном проекте «Старшее поколение» национального проекта «Демография»



11 июня 2024 г., в Высшей школе инновационного менеджмента при Главе РС(Я) состоялось обсуждение возможности реализации межведомственных проектов с участием Министерства здравоохранения РС(Я), Министерства труда и социального развития РС(Я), Государственного комитета РС(Я) по занятости населения.



Мероприятия в рамках подготовки к ПШКО

В ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3» 2024 год объявлен **годом Проектной деятельности**. Во ВШИМ прошла стратегическая сессия по развитию проектной деятельности с использованием инструментов бережливого производства, на которой участники защитили свои проекты и наметили пути реализации с главным врачом ГАУ РС(Я) «РКБ №3» Татариновой О.В. В больнице планируется введение 17 проектов, которые будут реализованы в течение этого года. В числе первых пяти проектов сокращение сроков ожидания записи паллиативных пациентов, медицинской реабилитации, а также оптимизация оказания неотложной помощи.



1 августа 2024 делегация участников Межрегионального форума по бережливому управлению «ЛИНИЯ» посетила Гериатрический центр РКБ №3. Сотрудники центра провели экскурсию по центру и презентовали лучшие бережливые практики, внедренные в стационаре: проект «Открытая реанимация», автоматизированную систему комплексной гериатрической оценки «Чэбдик» и Когни-пак.



«...8 августа 2024 года в рамках реализации проекта «Эффективный регион», организовали и провели совместно с Центром бережливого производства Высшая школа инновационного менеджмента актуальную **"Ярмарку ежей"** на тему «Совершенствование процесса оказания неотложной помощи пациентам».

«...9 февраля 2024 г. сотрудники РКБ №3 прошли Фабрику процессов бережливого производства на базе Высшей школы инновационного менеджмента при Главе РС(Я)...»



22 мая 2024 г. совместно с ГАУ ДПО «Высшая школа инновационного менеджмента при Главе Республики Саха (Якутия)» состоялось обучение по развитию проектной деятельности с использованием инструментов бережливого управления.

Фабрика процессов РКБ№3

[Ссылка на сайт «Эффективный регион»](#)

- ✓ Деловая игра проводится в три игровых раунда, продолжительностью по 15 минут каждый.
- ✓ В промежутках между раундами участники обсуждают полученные результаты, фиксируют в соответствующих блоках информационного стенда.
- ✓ Выявляются возникшие в процессе проблемы и обсуждают предложенные варианты по улучшению процесса, с применением инструментов бережливого производства.

The screenshot shows the website 'Эффективный регион' with a dark blue header. The main content area is white and features the title 'Фабрика процессов ГАУ РС(Я) «РКБ№3»'. Below the title is a list of details about a business game program, including its name, purpose, duration, location, staff, target audience, results, and contact information.

Фабрика процессов №1

«Прием участкового терапевта в поликлинике»

- **Цель программы деловой игры на фабрике процессов:** ознакомление с основными понятиями, принципами, философией, методами и инструментами бережливого производства в здравоохранении.
- **Результат:** участники получают практический навык применения основных инструментов бережливого производства в условиях, максимально приближенных к реальным.
- **Продолжительность программы:** 3 часа 30 минут
- **Количество обучающихся:** 12 человек
- **Целевая аудитория:** сотрудники сферы здравоохранения, студенты медицинских учебных заведений.

Фабрика процессов №2

«Формирование обновленной укладки аптечки неотложной помощи»

- **Цель программы деловой игры на фабрике процессов:** ознакомление с основными понятиями, принципами, философией, методами и инструментами бережливого производства в здравоохранении, получают навык применения их на практике, в условиях, максимально приближенных к реальным.
- **Результат:** участники получают практический навык применения основных инструментов бережливого производства в условиях, максимально приближенных к реальным.
- **Продолжительность программы:** 5 часов 30 минут
- **Количество обучающихся:** 10 человек
- **Целевая аудитория:** сотрудники сферы здравоохранения, студенты медицинских учебных заведений

Итоги внедрения бережливого производства в здравоохранении Республики Саха (Якутия)



Всего
реализовано
640
проектов по
улучшению процессов

Образцы лучшей
практики
регионального
и местного уровня
9
медицинских
организаций

Повышение
удовлетворенности
населения медицинской
помощью



Реализован широкий охват персонала обучением по бережливым технологиям

Осуществляется подача предложений по улучшению процессов медицинской помощи

Открыты лидерские проекты руководителей медицинских организаций

Осуществлена организация рабочих мест по системе 5С

Внедрена система мотивации персонала

Отзывы бережливцев медицинских организаций



«Бережливое производство для меня - ежедневная работа по улучшению достигнутых результатов, самообучение, коммуникация, постановка новых целей. Благодаря использованию методов и инструментов бережливого производства мы можем превратить потери в прибыль, оптимизировать ресурсы без новых площадей, без дополнительных вложений. В моей команде, бережливое производство помогло внедрять новые проекты, достижения \odot поставленной цели, взаимодействия коллег, развивать наставничество, общение с коллегами, решение вопросов коммуникации.»

Заместитель главного врача по медицинской части ГБУ РС(Я) «ЯГБ№2» Киячкова Светлана Владимировна, образец «местного уровня» 2023 г.



«Бережливое производство для меня - это эффективное, рациональное использование сил и средств (времени, затрат физических, моральных, материальных) и пациента, обратившегося в больницу, и самой больницы. Благодаря использованию методов и инструментов бережливого производства снижается эмоциональное напряжение в общении медработник-пациент, экономия сил и средств (времени, затрат физических, моральных, материальных). В моей работе бережливое производство помогло более эффективно использовать имеющиеся ресурсы, сплотиться и разнообразить работу.»

Заместитель главного врача по ОМП ГБУ РС(Я) «Таттинская ЦРБ», образец «местного уровня» 2023 г.



«С внедрением в Консультативно - диагностический центр ГАУ РС (Я) «РБ1 - НЦМ им. М.Е. Николаева» принципов бережливых технологий произошли очень много положительных изменений: улучшилась логистика центра, стало организованнее внутренний поток пациентов на амбулаторном приеме, по принципу 5 С организованы и упорядочены рабочие места врачей - специалистов, оптимизирована работа процедурного кабинета ККО, совершенствуются лечебно-диагностические процессы. В рамках проекта по внедрению новой модели медицинской организации «Бережливая поликлиника» сотрудники консультативных поликлиник КДЦ улучшали свои производственные процессы «Консультативный прием» по профилям специалистов, проходили обучение в «Фабрике процессов», в различных тренингах и интенсивах. Уютнее стали зоны ожидания для пациентов, организованы в коридорах резервуары питьевой воды. Все это приводит к улучшению доступности и качества оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене.»

Заведующая Клинико-консультативным отделом Аида Николаевна Эверстова ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ им. М.Е.Николаева», образец «местного уровня», 2023 г.

Отзывы бережливых медицинских организаций



«Бережливое производство для меня - это подход к управлению, направленный на поиски потерь, решений их устранения и новых возможностей. Система Lean является неотъемлемой частью моей работы. Методы и инструменты бережливого производства облегчают управление организацией, помогают в принятии организационных мер. Я извлекла бесценный опыт, навык организатора. Применяю в повседневном рабочем процессе и обучаю своих сотрудников. Моя команда довольна результатами работы в рамках внедрения "системы непрерывного улучшения", получаю положительный отзыв как от сотрудников, так и от пациентов: удалось сократить излишнюю нагрузку на работника, сократить время получения качественной услуги, упорядочить процессы деятельности поликлинической службы, получить мотивацию работников.»

Заместитель главного врача по лечебной части ГБУ РС (Я) МЦ «Горная ЦРБ» Татьяна Гаврильевна Юмианова, «образец» местного уровня 2023 г., тренер «Фабрики процессов»



«Бережливое производство помогло мне системно посмотреть на те процессы, которые происходят у нас в учреждении. Благодаря использованию методов и инструментов бережливого производства нам удалось реализовать несколько проектов. Во-первых, мы систематизировали потоки пациентов в здании поликлиники и распределили структурные подразделения по направлениям деятельности. На данный момент кабинет медицинской профилактики располагается на первом этаже, рядом с главным входом и занимает 3 рядом стоящих кабинета, что полностью исключило лишние перемещения пациентов. Во-вторых, систематизация коснулась хирургического профиля поликлиники: кабинеты приема хирурга, травматолога, перевязочные переехали к кабинетам рентген и УЗИ, располагаются компактно и обособленно от других профилей, в непосредственной близости с лифтом, что облегчает перемещение временно маломобильных пациентов. Далее, женская консультация полностью переехала на третий этаж, что помогло нам исключить пересечение женщин фертильного возраста и беременных с другими потоками пациентов при посещении поликлиники.

При реализации других организационных решений, в том числе при проведении ремонтных работ, мы опираемся на бережливое производство, чтобы пациенты могли получать медицинскую помощь в более благоприятных и комфортных условиях.»

Главный врач ГБУ РС (Я) «Намская ЦРБ» Ариан Николаевич Сергеев



«Только теперь я поняла, что Бережливое производство улучшает и облегчает мою работу!»

Заведующая врачебной амбулаторией пгт. Мохсоголлох, врач - терапевт ГАУ РС(Я) «Хангаласская ЦРБ» Алексеева Марьяна Михайловна